

新闻标题：招聘客服经理2名

新闻出处：

新闻内容：客服经理岗位职责：招生、培训、外派学员就业1、受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复；2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求，并对客户进行爱邦特色服务、优势服务的宣传和推销；3、具备处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识和能力，最大限度的提高客户满意度。遇到不能解决的问题按流程提交相关人员或主管处理，并跟踪进展学习解决方法；4、具备一定的开拓销售能力，不但针对公司现有的客户进行营销，更要不断挖掘新客户，让更多的客户了解爱邦的服务产品，达到更好的营销效果。5、不断接受公司的各项业务和技能提升培训，并能同时担任随时为学员授课。任职资格：1、专科学历，有一定客户服务工作经验或销售经验，有一定的客户服务知识和能力。2、计算机操作熟练，office办公软件使用熟练，有一定的网络知识基础，熟练使用Photoshop等制图工具者优先考虑。3、要求一定要有“客户为先”的服务精神，一切从帮助客户、满足客户角度出发。4、性格要求沉稳、隐忍，善于倾听，有同理心，乐观、积极。普通话标准、流利，反应灵敏。5、热爱工作，敬业、勤恳，乐于思考，具有自我发展的主观愿望和自我学习能力。可适当加班。工资待遇：1、试工期3个月，月薪1500+绩效工资，试工期后1800+3%提成；2、工作满2年，纳入公司正式员工，缴纳五险一金。

保定市爱邦女子家政服务有限公司地址：保定市裕华路侨升大厦7楼

2-01室分店：裕华路南唐裕华金街B座6楼负1室电话：13273258976 18932696390 2036922

网址：www.aibangpx.com 微信：13273258976 QQ：2646620392